



POLITICA AZIENDALE

Frittelli Maritime Group S.p.A., azienda anconetana nata dalla fusione della Frittelli S.p.A. nella Maritime Agency S.p.A., è oggi leader nel settore dei magazzini, doganali ed esteri, nell'imbarco e sbarco di container e merci varie, nell'agenzamento di navi volandiere **e nelle attività di logistica portuale e di magazzino.**

Il Gruppo, avendo acquisito negli anni una notevole quota nel settore del traffico passeggeri e del trasporto rotabili, rappresentando le più importanti compagnie di container, ha maturato la consapevolezza che l'evoluzione dello shipping e la continua concentrazione del settore armatoriale necessitavano di un'adeguata risposta anche dalle strutture di terra.

Ciò ha stimolato la scelta strategica di organizzare i propri processi secondo elevati standard, che consentono di affrontare il mercato con un consistente vantaggio competitivo rispetto alla concorrenza, in quanto il Gruppo risulta meglio organizzato ed in grado di soddisfare le esigenze espresse dal cliente con maggiore efficienza.

In questo percorso, Frittelli Maritime Group S.p.A. prosegue costantemente nel miglioramento dei processi aziendali attraverso il mantenimento dei seguenti **sistemi di gestione**, ognuno autonomo e conforme alla normativa di riferimento:

- **ISO 9001:2015** – Sistema di Gestione per la Qualità;
- **ISO 27001:2022** – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni;
- **ISO 14001:2015** – Sistema di Gestione Ambientale;
- **ISO 45001:2018** – Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Il corretto e sicuro utilizzo delle tecnologie ICT, la salvaguardia delle informazioni, la tutela dell'ambiente e la protezione della salute e sicurezza dei lavoratori rappresentano capisaldi della politica del Gruppo. A tutti i dipendenti deve essere garantito l'accesso e l'uso delle risorse necessarie per il corretto svolgimento delle attività; alle parti interessate devono essere assicurate trasparenza, affidabilità e qualità dei servizi.

MISSION

Frittelli Maritime Group S.p.A. nasce per fornire alla propria clientela il supporto tecnico e amministrativo delle strutture di terra necessario per rispondere all'evoluzione dello shipping e alla continua concentrazione del settore armatoriale, con particolare attenzione ai livelli di servizio richiesti, impiegando personale qualificato e mantenendo un elevato controllo dei costi.

OBIETTIVI

Qualità (ISO 9001)

- Migliorare in modo costante la qualità dei processi e dei servizi;
- Consolidare i rapporti con la clientela e acquisirne di nuova, aumentando la capacità di adattamento organizzativo;
- Ridurre i costi di gestione e della “non qualità”.

Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001)

- Ridurre i rischi legati alla sicurezza informatica attraverso analisi continue, misure preventive e correttive;
- Tutelare riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni;
- Rafforzare la cultura aziendale della sicurezza e della consapevolezza digitale.

Ambiente (ISO 14001)

- Prevenire l'inquinamento e ridurre gli impatti ambientali delle attività aziendali;
- Migliorare l'efficienza nell'uso delle risorse e nella gestione dei rifiuti;
- Promuovere comportamenti sostenibili e assicurare la conformità ai requisiti ambientali applicabili.

Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001)

- Prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali attraverso una corretta gestione dei rischi;
- Migliorare continuamente le condizioni di lavoro e il benessere dei lavoratori;
- Favorire la partecipazione attiva, la formazione e la consultazione del personale in materia di sicurezza.

Capitale Umano e Innovazione Tecnologica

- Accrescere la professionalità e la preparazione del personale attraverso formazione continua;
- Potenziare le tecnologie utilizzate per migliorare efficienza, sicurezza e qualità del servizio.

STRATEGIA

Frittelli Maritime Group S.p.A. gestisce e mantiene **sistemi di gestione distinti**, ciascuno conforme alla

propria norma di riferimento (ISO 9001, 27001, 14001 e 45001).

Pur non essendo integrati, tali sistemi sono coordinati dalla Direzione, che ne assicura coerenza, efficacia e adeguate risorse.

Gli obiettivi definiti nella presente Politica vengono declinati nei vari processi aziendali, misurati e monitorati periodicamente.

La loro realizzazione richiede il massimo supporto della Direzione e la collaborazione attiva di tutto il personale, al fine di garantire la crescita sostenibile del Gruppo e lo sviluppo delle persone che vi operano, nonché il mantenimento delle certificazioni in essere.

Ancona, 10 Dicembre 2025