



## **POLITICA AZIENDALE**

Frittelli Maritime Group S.p.A., azienda anconetana nata dalla fusione della Frittelli S.p.A. nella Maritime Agency S.p.A., è oggi leader nel settore dei magazzini doganali ed esteri, nell'imbarco e sbarco di container e merci varie, nell'agenziamento di navi volandiere e nelle attività di logistica portuale e di magazzino.

Il Gruppo, avendo acquisito negli anni una notevole quota nel settore del traffico passeggeri e del trasporto rotabili, rappresentando le più importanti compagnie di container, ha maturato la consapevolezza che l'evoluzione dello shipping e la continua concentrazione del settore armatoriale necessitano di un'adeguata risposta anche dalle strutture di terra.

Ciò ha stimolato la scelta strategica di organizzare i propri processi secondo elevati standard, che consentono di affrontare il mercato con un consistente vantaggio competitivo, garantendo efficienza, affidabilità e capacità di soddisfare le esigenze del cliente.

Frittelli Maritime Group S.p.A. si impegna a operare nel rispetto di tutti i requisiti applicabili, siano essi normativi, regolamentari, contrattuali o derivanti dagli standard internazionali adottati, assicurandone il costante monitoraggio e aggiornamento.

Il Gruppo persegue in modo sistematico il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, dei processi e dei sistemi di gestione, quale principio guida per garantire qualità, sicurezza, sostenibilità e competitività nel tempo.

In questo percorso, Frittelli Maritime Group S.p.A. mantiene attivi i seguenti sistemi di gestione:

ISO 9001:2015 – Sistema di Gestione per la Qualità

ISO 27001:2022 – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni

ISO 14001:2015 – Sistema di Gestione Ambientale

ISO 45001:2018 – Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

Il corretto e sicuro utilizzo delle tecnologie ICT, la salvaguardia delle informazioni, la tutela dell'ambiente e la protezione della salute e sicurezza dei lavoratori rappresentano principi fondamentali della politica del Gruppo.

A tutti i dipendenti devono essere garantiti accesso e uso delle risorse necessarie per lo svolgimento delle attività, mentre alle parti interessate devono essere assicurate trasparenza, affidabilità e qualità dei servizi, nel pieno rispetto dei requisiti applicabili.

## **MISSION**

Frittelli Maritime Group S.p.A. fornisce alla propria clientela il supporto tecnico e amministrativo delle strutture di terra necessario per rispondere all'evoluzione dello shipping e alla concentrazione del settore armatoriale, assicurando elevati livelli di servizio, personale qualificato e controllo dei costi.

## **OBIETTIVI**

Il Gruppo definisce, monitora e aggiorna periodicamente obiettivi misurabili, coerenti con la presente Politica, finalizzati al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

### **Qualità (ISO 9001)**

- Migliorare continuamente le prestazioni dei processi aziendali attraverso indicatori di efficacia ed efficienza;
- Incrementare il livello di soddisfazione del cliente attraverso il monitoraggio sistematico dei feedback e dei reclami;
- Ridurre le non conformità e i costi della non qualità mediante azioni correttive e preventive;
- Migliorare i tempi di risposta e la flessibilità operativa.

### **Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001)**

- Ridurre i rischi legati alla sicurezza delle informazioni attraverso attività strutturate di analisi, trattamento e monitoraggio;
- Garantire la protezione dei dati in termini di riservatezza, integrità e disponibilità;
- Assicurare una gestione efficace e tempestiva degli incidenti di sicurezza, minimizzandone gli impatti;
- Garantire la business continuity attraverso piani testati e aggiornati periodicamente;
- Migliorare il livello di consapevolezza e formazione del personale sui temi della sicurezza informatica.

### **Ambiente (ISO 14001)**

- Ridurre progressivamente gli impatti ambientali delle attività aziendali;
- Migliorare l'efficienza nell'utilizzo delle risorse (energia, materiali);
- Ottimizzare la gestione dei rifiuti e promuovere il recupero e il riciclo;
- Garantire la conformità ai requisiti ambientali applicabili e prevenire situazioni di non conformità.

### **Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001)**

- Ridurre gli indici di infortunio e incidenti attraverso una gestione sistematica dei rischi;
- Migliorare continuamente le condizioni di lavoro e il benessere dei lavoratori;
- Rafforzare la cultura della sicurezza attraverso formazione, informazione e addestramento;
- Promuovere la partecipazione attiva e la consultazione dei lavoratori.

### **Capitale Umano e Innovazione Tecnologica**

- Sviluppare le competenze del personale attraverso piani formativi strutturati e continui;
- Aumentare il coinvolgimento del personale nei processi aziendali e nel miglioramento continuo;

- Investire in tecnologie innovative per migliorare efficienza operativa, sicurezza e qualità dei servizi.

## **STRATEGIA**

Frittelli Maritime Group S.p.A. gestisce sistemi di gestione distinti, coordinati dalla Direzione, che ne assicura coerenza, efficacia, disponibilità di risorse, conformità ai requisiti applicabili e orientamento al miglioramento continuo.

Gli obiettivi definiti nella presente Politica vengono declinati nei vari processi aziendali, misurati e monitorati periodicamente. La loro realizzazione richiede il massimo supporto della Direzione e la collaborazione attiva di tutto il personale, al fine di garantire la crescita sostenibile del Gruppo e lo sviluppo delle persone che vi operano, nonché il mantenimento delle certificazioni in essere.

## **CONCLUSIONE**

Il Gruppo si impegna a perseguire i propri obiettivi attraverso un approccio strutturato, misurabile e orientato al miglioramento continuo, al fine di garantire:

- la crescita sostenibile dell'organizzazione;
- la soddisfazione delle parti interessate;
- il mantenimento e il miglioramento delle certificazioni.

Ancona, 26 Marzo 2026